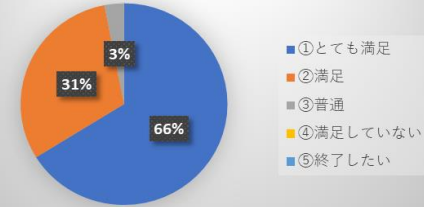


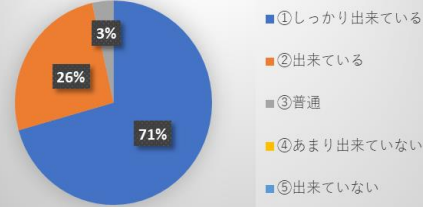
医療法人社団健芯会 ライフクリニック 訪問リハアンケート結果 R4.5月

利用者アンケート結果 回答数：201件

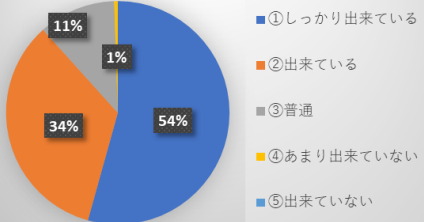
訪問リハビリを利用してよかったですか？



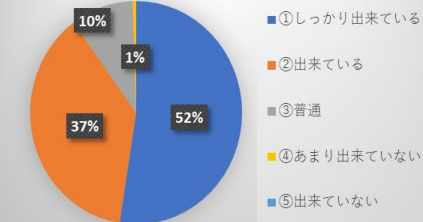
当院のスタッフの接遇礼儀は出来ていますか？



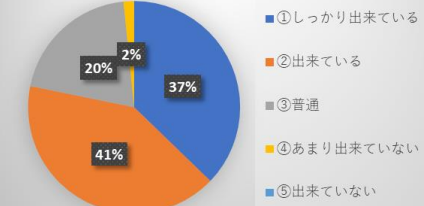
生活の工夫の提案や助言等を行えていますか？



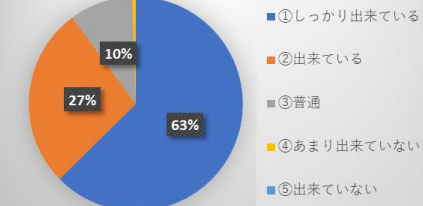
一緒に目標を立てることが出来ていますか？



当院医師と連携をとれていると思いますか？



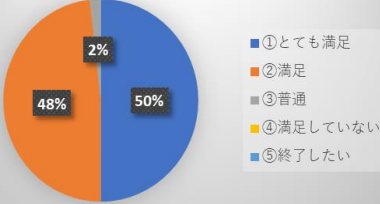
リハビリの内容や計画書を丁寧に説明していますか？



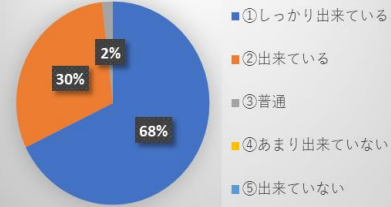
CMアンケート結果

回答数：56事業所

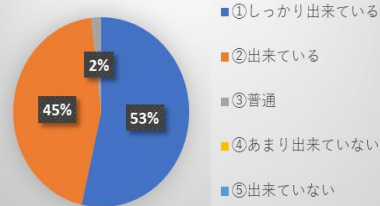
訪問リハビリを利用してよかったですか？



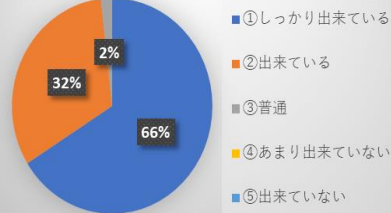
接遇礼儀は出来ていますか？



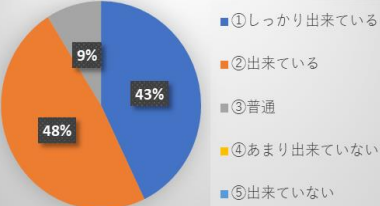
生活状況や環境の具体的な提案等、活動や参加に
焦点を当てたリハビリは出来ていますか？



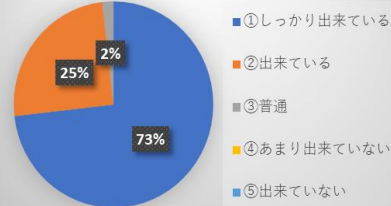
ケアプランに沿ったリハビリを行えていますか？



当院医師と連携をとれていると思いますか？



報告連絡相談は十分に行えておりますか？



【利用者アンケートコメント】

- ・おかげさんで回復が早く従前の生活に戻つつあります。
- ・常に新しい訓練取り入れていただき感謝いたしております。
- ・いつも時間ギリギリまで指導下さります。
- ・母を名前で呼んでくれているそうで母はとても嬉しいそうです。
- ・宿題も出していただくので、毎日何を自主的に行動すればよいのかがわかり、繰り返し自主トレしています。

【CMアンケートコメント】

- ・リハビリだけでなく、家族状況なども都度連絡をいただけるので各事業者と連携がとりやすく助かります。
- ・いつも細やかな報告をいただいています。具体的に回復状況が見えてくるようで楽しみにしております。
- ・訪問スタッフの方によってリハビリの上手さが違っているとのこと。
- ・各々の利用者の体の状態に合ったリハビリをして下さっています。機能改善の助言と励ましの言葉をかけて下さりありがたいです。
- ・日程担当変更の連絡を事前に頂けるのは、大変ありがたいですが、できれば予定通りにサービスに入ってもらえればと思います。

【アンケート結果の振り返り】この度はお忙しい中、アンケートにご協力頂き、ありがとうございます。訪問リハのご利用に関して、利用者97%・CM98%の方に満足をして頂いている結果となりました。特に2022年度上半期と同様に接遇に関しては概ね高評価を頂いております。2022年度上半期の課題であった生活の工夫の提案や助言等のリハビリの質の部分について、2021年10月より院内におきまして毎月2～3回の研修会を実施し始めたこともあり、89%→98%へ改善がみられております。また、当院医師との連携は利用者/CM：88%/85%→88%/91%とCMで改善がみられており、今年度よりリハビリ医師によるリハビリ診察も開始しており、より一層連携を強めて参りたいと考えております。2022年度の結果を踏まえて事業所内教育の充実を図り、より皆様のご期待に応えていければと思います。今後ともどうぞ宜しくお願い致します。

■ 訪問診療・訪問リハビリテーション 受付時間 ■
月曜日～金曜日 9:00～18:00 ※土日祝祭日を除く
医療法人社団 健芯会 ライフクリニック
事業所番号 1310729277
〒130-0022 東京都墨田区江東橋 5-14-4
電話：03 (5638) 8556 FAX：03 (6369) 3397
HP：<http://www.lc-hmc.com/>